

	Kebijakan dan Sasaran Mutu		ATQA-MR-Lamp QM-006	
	HALAMAN :	1 dari 2	REVISI : 00	Tanggal : 11 Januari 2024

Kebijakan Mutu

ATQA sebagai sebuah Lembaga Pendidikan Non Formal berusaha untuk memberikan kontribusi nyata pada dunia pendidikan dan pelatihan di Indonesia yang bertaraf internasional, berkomitmen tinggi untuk merealisasikannya melalui kebijakan yang berpedoman pada:

- **PENDIDIKAN**

Pendidikan diselenggarakan berdasarkan pada Al-Qur'an dan *as-Sunnah* dengan penekanan pada Tadabbur untuk mendapatkan hidayah.

- **PEMBINAAN TADABBUR**

Pembinaan Tadabbur dilakukan untuk menjadikan lulusan ATQA menjadi pelaku Al-Qur'an yang Tauhid, Ikhlas, Tadabbur, Khidmah, Silaturahmi, Musyawarah, dan Taat, serta memiliki semangat kebangsaan dan nasionalisme sejati.

- **ORGANISASI**

1. Mengembangkan organisasi yang berpedoman pada pemikiran berbasis resiko, efisiensi penyelenggaraan program dan efektifitas pencapaian tujuan serta melakukan perbaikan berkelanjutan
2. Berkomitmen menaati peraturan yang berlaku.

Kami berkomitmen untuk memberikan layanan pembelajaran tadabbur Qur'an yang sesuai kebutuhan, dan berfokus pada kepuasan serta kepercayaan pelanggan. Komitmen ini diwujudkan melalui penetapan sasaran mutu, pemanfaatan sumber daya yang tepat, serta peningkatan berkelanjutan dan peninjauan berkala atas Sistem Manajemen Mutu.



Bachtiar Nasir, Lc. MM

REKTOR ATQA

Tanggal : 11 Januari 2024

	Kebijakan dan Sasaran Mutu		ATQA-MR-Lamp QM-006	
	HALAMAN : 2 dari 2		REVISI : 00	Tanggal : 11 Januari 2024

SASARAN MUTU ATQA

- 1. Tingkat keluhan pelanggan terhadap layanan ATQA (Persepsi Murid Kepada Guru, Wali Kelas, Media Pembelajaran, dan Layanan Manajemen) maksimum 10% keluhan.**

Strategi :

- a. Mengoptimalkan proses pembelajaran dengan multimedia, internet dan sarana praktek.
- b. Melaksanakan pengembangan sumber daya manusia internal melalui diklat/kursus/seminar yang relevan dengan bidang tugasnya.
- c. Melaksanakan pertemuan antara guru, walas, manajemen ATQA dan Rektor ATQA secara periodik untuk terus menjaga keikhlasan ruhiyah SDM ATQA dalam pengembangan kurikulum dan proses pembelajarannya.

- 2. Tingkat kehadiran Guru dan Walas 100%**

Strategi:

- a. Selalu menyediakan guru atau wali kelas pengganti / waktu pengganti apabila terjadi kendala pada guru atau wali kelas utama saat pelaksanaan kelas
- b. Mengintensifkan pelaksanaan kelas melalui konfirmasi kehadiran guru, pembuatan berita acara kelas dan perekaman aktivitas proses pembelajaran oleh Wali Kelas.

- 3. Kelulusan murid ditentukan dengan presensi murid minimal 80% kehadiran dan mengerjakan tadabbur challenge minimal 5 materi tadabbur.**

Strategi:

- a. Memaksimalkan fungsi wali kelas untuk mengingatkan kehadiran murid untuk setiap pertemuan.
- b. Mengaktifkan tadabbur challenge dan mengingatkan murid untuk mengerjakannya.
- c. Kelulusan paket dasar menjadi persyaratan untuk mengikuti paket berikutnya.



Bachtiar Nasir, Lc. MM

REKTOR ATQA

Tanggal : 11 Januari 2024